

Avaliação das organizações e Certificação das Pessoas em Gestão de Ativos e Gerenciamento da Manutenção

Sumário

1. Um pouco sobre a ABRAMAN
2. Objetivo e Abrangência
3. Competências e Certificação das pessoas
 - Descrição das Designações das Certificações
4. Processo de Avaliação das Organizações
5. Descrição dos Selos Abramam

Tópico 1 – Um pouco sobre a ABRAMAN

- Fundada em 1984, é uma instituição sem fins lucrativos, e com a Missão de contribuir para o desenvolvimento da função de manutenção e gestão de ativos, valorizando seus profissionais, consolidando-as como fatores estratégicos para o aumento da competitividade das empresas e da melhoria da qualidade de vida, segurança e meio ambiente.
- Principais Produtos e Serviços Oferecidos para Associados e Comunidade em Geral
 - Congresso Brasileiro de Manutenção e Gestão de Ativos (setembro/2023 será em Curitiba);
 - Seminários;
 - Academia ABRAMAN - fornece uma gama de cursos dividido em Trilhas de Conhecimento;
 - Revista Manutenção & Gestão de Ativos publicada trimestralmente (on-line);
 - Documento Nacional (situação da manutenção no Brasil);
 - Certificação Profissional (PNQC, CAMA, Gestão de Ativos)



- **Benefícios para seus associados:**

- Participações em nossos comitês
- 30% (trinta por cento) de desconto em inscrições nos Congressos, Cursos e Seminários promovidos pela entidade;
- 5% (cinco por cento) de desconto em MBAs promovidos pela ABRAMAN;
- Download dos trabalhos técnicos apresentados em Congressos da ABRAMAN, a critério do associado;

Visite o nosso Site [ABRAMAN \(abramanoficial.org.br\)](http://abramanoficial.org.br)

Estamos nas redes sociais:

[linkedin.com/in/abraman-manutenção-e-gestão-de-ativos-2a531368](https://www.linkedin.com/in/abraman-manutenção-e-gestão-de-ativos-2a531368)

<https://www.instagram.com/abraman.oficial>

<https://www.youtube.com/@AbramanOficial>

Tópico 2 - Objetivo e Abrangência

Por que implantar Gestão de Ativos?

Do mundo VUCA ao Mundo BANI

V olatility (Volátil)	B rittleness (Frágil)
U ncertainty (Incerteza)	A nxiety (Ansioso)
C omplexity (Complexidade)	N onlinearity (Não-linear)
A mbiguity (Ambiguidade).	I ncomprehensibility (Incompreensível).



AVALIAÇÃO
EM GESTÃO DE ATIVOS
E DESEMIENHO
DE MANUTENÇÃO



Certificação
de Pessoas em
Gestão de Ativos

Por que implantar Gestão de Ativos?

O papel da gestão de ativos é de alinhar processos, a tomada de decisão e resultados com a realização dos objetivos da organização

Considerar custos, desempenho e riscos para alcançar objetivos organizacionais

Por que um modelo de maturidade é necessário?

Capacidade de uma organização se antecipar, fazer previsões e responder ao seu ambiente por meio da gestão de seus ativos, atendendo às necessidades de seus públicos de interesse.

Lafraia, João Ricardo Barusso. Manual de Gestão de Ativos: Volume 1
- Fundamentos . Edição do Kindle.

A maturidade da Gestão de Ativos é a medida em que as capacidades, o desempenho e a garantia contínua de uma organização são adequados para atender às necessidades atuais e futuras de suas partes interessadas, incluindo a capacidade de uma organização de prever e responder ao seu contexto operacional.

Tradução livre do documento do GFMAN : Asset Management Maturity - A Position Statement - First Edition

Objetivos

- Estimular o desenvolvimento cultural, político, científico, tecnológico, econômico e social do Brasil, por meio da melhoria da Gestão de Ativos das organizações do País;
- Fornecer para as organizações um diagnóstico de maturidade da Gestão de Ativos para um contínuo aperfeiçoamento;
- Conceder e divulgar reconhecimento público e notório às organizações contempladas;
- Divulgar as práticas de gestão bem-sucedidas, com vistas ao benchmarking;
- **Ser um processo contínuo de avaliação, sem período para aplicação ao reconhecimento;**
- **Período de avaliações de Julho de um ano a Junho do ano seguinte, para fins de reconhecimento anual pela Abraman, conforme conveniência das empresas.**

Abrangência



- Modelo fixo baseado nas normas de referência;
- A revisão será feita por Comitê Técnico de especialistas da Abraman, quando da revisão dos documentos de referência;



Processo de avaliação das Organizações e de Certificação das Pessoas



São processos independentes e permanentes, porém integrados e alinhados

Tópico 3 - Competências e Certificação das Pessoas

Objetivo da Certificação de Pessoas em Gestão de Ativos e Gerenciamento da Manutenção

Orientar os candidatos no processo de certificação em “Gestão de Ativos” e “Gerenciamento da Manutenção” a partir das competências necessárias para esse fim.



De acordo com o esquema de Certificação Global do WPIAM

Abrangência



Quem é o WPIAM?



WPIAM é uma parceria mundial de associações de Gestão de Ativos e Manutenção.

Membros



Fundadores

AVALIAÇÃO
EM GESTÃO DE ATIVOS
E GERENCIAMENTO
DE MANUTENÇÃO

Certificação
de Pessoas em
Gestão de Ativos

abraman
Associação Brasileira
de Manutenção e Gestão de Ativos



Por que participar?

- Para se tornar um profissional certificado em Gestão de Ativos com reconhecimento nacional e internacional, o que garante uma vantagem competitiva para quem participa;
- **A Certificação da Abraman permite que o profissional vá progredindo na medida que sua capacitação e experiência aumentam;**
- **Permite o reconhecimento imediato das competências dos profissionais de Gestão de Ativos pelas organizações.**

Designações das certificações Abraman

Das pessoas em Gestão de Ativos e Gerenciamento da Manutenção:

- As qualificações ocorrem nas modalidades presenciais, on-line e *in company*, com foco na abordagem técnica, voltada para a Gestão de Ativos. Como diferencial, todas as qualificações têm como base nos princípios do GFMAM e da ISO, plataformas internacionalmente reconhecidas;

- Para os profissionais externos, haverá 4 níveis de designações das certificação pela Abraman:

- . CSAM - Profissional Sênior Certificado em Gestão de Ativos (*Certified Senior Principal in Asset Management*);
- . CPAM - Profissional Certificado em Gestão de Ativos (*Certified Practitioner in Asset Management*);
- . CAAM - Profissional Associado em Gestão de Ativos (*Certified Associated in Asset Management*);
- . CTAM - Profissional Técnico em Gestão de Ativos (*Certified Technical in Asset Management Assessor*).

- É importante ressaltar que os profissionais acima precisam ter certificado CAMA - Avaliador Certificado em Gestão de Ativos – válido. Além disso, serão capacitados os avaliadores internos das empresas participantes do ciclo, sendo que para essas organizações participantes, haverá 2 inscrições gratuitas por inscrição.

Domínios das designações dos certificados

Domínio 1 – Gestão de Negócios

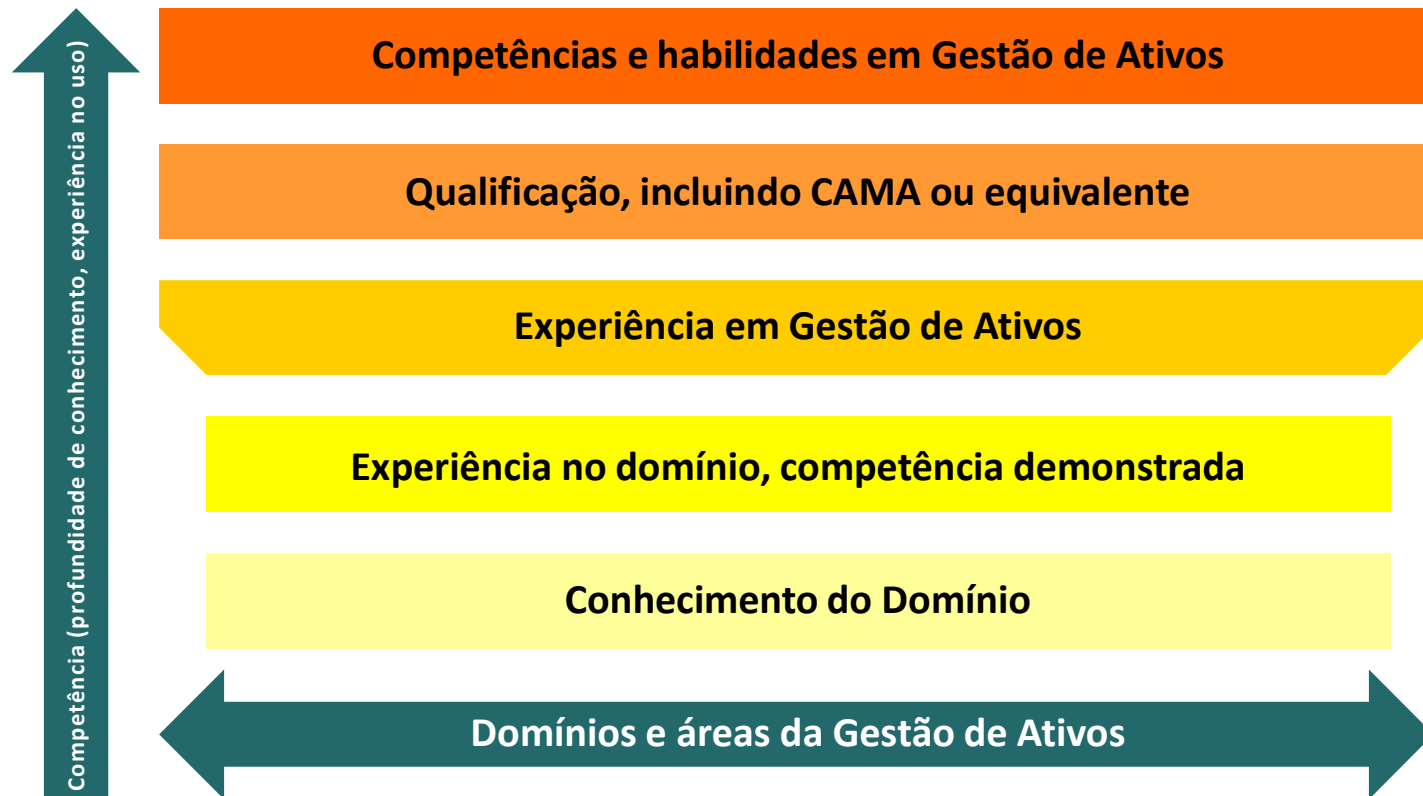
Domínio 2 – Gestão de Ciclo de vida

Domínio CAMA – Sistema de Gestão de Ativos

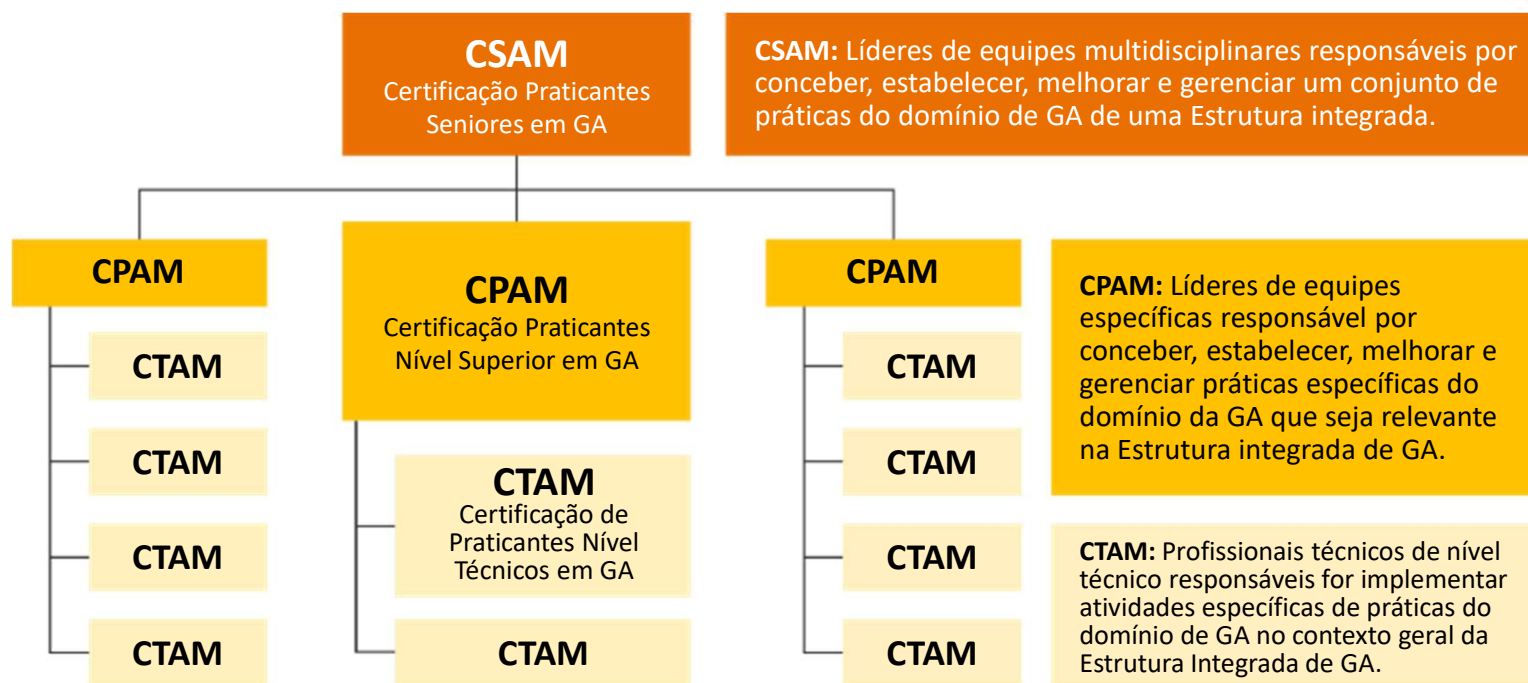
PLANEJAMENTO E ESTRATÉGIA DE GESTÃO DE ATIVOS	TOMADA DE DECISÕES DE GESTÃO DE ATIVOS	INFORMAÇÕES SOBRE ATIVOS	ORGANIZAÇÃO E PESSOAS PARA ATIVOS	GESTÃO DE RISCO	ATIVIDADES DO CICLO DE VIDAS
<ul style="list-style-type: none">• Política de gestão de ativos• Estratégia de gestão de ativos• Análise de demanda• Planejamento estratégico• Plano de gestão de ativos	<ul style="list-style-type: none">• Tomada de decisões de investimento de capital• Tomada de decisões de manutenção de operações• Valor de todo o ciclo de vida de otimização• Otimização da estratégia de criação de recursos• Otimização da estratégia de paralisação de desligamentos• Estratégia de envelhecimento do ativo	<ul style="list-style-type: none">• Estratégia de informações de ativos• Normas para informação• Sistemas de informações• Gestão de informação e dados	<ul style="list-style-type: none">• Liderança para Gestão de Ativos• Estrutura organizacional• Cultura organizacional• Gestão de Competências	<ul style="list-style-type: none">• Gestão e Avaliação de Riscos• Planos de Contingência & Análise de Resiliência• Desenvolvimento sustentável• Gestão de mudanças• Monitoramento de desempenho e saúde de ativos• Monitoramento de Sistemas de Gestão de Ativos• Análise Crítica, Auditoria e Garantia• Avaliação e Custo de ativos• Engajamento das Partes Interessadas• Sistema de Gestão de Ativos	<ul style="list-style-type: none">• Normas Técnicas & Legislação• Aquisições e Criação de Ativos• Engenharia de Sistemas• Gestão de Configuração• Manutenção de Ativos• Engenharia de Confiabilidade• Operação de Ativos• Gestão de cadeia de suprimentos e compras• Gestão de Paradas e interrupções• Resposta à Falhas e Incidentes• Gestão de alienação e desmobilização de ativos
					



Estrutura



Experiência das Designações



Etapas do Processo de Certificação

A. CÓDIGO DE ÉTICA E CONFLITO DE INTERESSES: o Comitê de Certificação de Pessoas em Gestão de Ativos e candidatos devem se comprometer e assinar os Código de Ética e a Política de Conflito de interesses antes do início do processo de certificação.

B. DOSSIÊ: Elaboração de dossiê em Word (ou similar), contendo as evidências necessárias aos requisitos exigidos.

C. ANÁLISE DOS DOCUMENTOS: após a disponibilização do dossiê e evidências o comitê fará a análise, podendo solicitar revisão, complementação ou agendamento de entrevista

D. ENTREVISTA: o candidato aprovado na etapa de análise de documentos será convidado a participar de entrevista com o comitê.

E. CERTIFICAÇÃO: em sendo aprovado na etapa de entrevistas, a Abramam emitirá o certificado cabível, assim como disponibilizará o nome do profissional certificado em seus meios de divulgação para essa finalidade, se o candidato aprovar tal publicidade.

Tabela 1 - Competências e Habilidades Essenciais

	CSAM	CPAM	CTAM
1	Liderar a revisão e desenvolvimento da Política de Gestão de Ativos.	Revisar e recomendar uma política de Gestão de Ativos.	Planejar uma implementação eficiente e eficaz.
2	Liderar a revisão e desenvolvimento de Plano Estratégico de Gestão de Ativos (SAMP).	Fornecer contribuições para a revisão e desenvolvimento de um Plano Estratégico de Gestão de Ativos (SAMP).	Implementar de forma eficiente.
3	Liderar a revisão e desenvolvimento de Planos Operacionais de Gestão de Ativos (AMPs).	Fornecer contribuições relevantes para a revisão e desenvolvimento dos Planos de Gestão de Ativos.	Fornecer relatórios precisos (confiáveis) e oportunos.
4	Acompanhar a implementação dos Planos Operacionais de Gestão de Ativos (AMPs).	Acompanhar a implementação dos Planos de Gestão de Ativos.	Identificar e implementar melhoria contínua da prática.
5	Liderar a revisão e desenvolvimento de Documentos e <i>Artefatos</i> do modelo de Gestão de Ativos.	Revisar e desenvolver documentos e <i>artefatos</i> do modelo de Gestão de Ativos.	Aplicar competências gerais de gerenciamento.
6	Acompanhar a implantação dos Documentos e <i>Artefatos</i> do modelo de Gestão de Ativos.	Acompanhar a implantação de melhorias do modelo de Gestão de Ativos.	
7	Monitorar a implementação do Plano de Melhoria das Práticas de Gestão de Ativos.	Implementar um <i>planejamento eficaz e eficiente</i> .	
8	Alinhar e integrar a prática de Gestão de Ativos.	Elaborar relatório de atividades relevantes de Gestão de Ativos.	
9	Fornecer liderança em Gestão de Ativos.	Coordenar atividade de análise crítica visando a melhoria da prática de Gestão de Ativos.	
10	Abordar questões e problemas raramente encontrados, fora daqueles abrangidos por padrões e códigos de prática para Gestão de Ativos.	Acompanhar a implantação de melhorias do modelo de Gestão de Ativos.	
11	Envolver-se com uma ampla variedade de questões de Gestão de Ativos e resolução de problemas significativos decorrentes de interações entre tais questões, incluindo interação com as partes interessadas e outras disciplinas de Gestão de Ativos.	Alinhar e integrar algumas das Atividades de <i>Domínio</i> no modelo de Gestão de Ativos na organização.	
12	Integrar todos os elementos funcionais para formar um sistema completo e consistente de gerenciamento documentado em um modelo de Gestão de Ativos.	<i>Liderar e gerenciar de forma competente</i> os domínios em Gestão de Ativos.	
13	Conceituar abordagens alternativas, compreender e definir os riscos e benefícios de cada uma, usar o julgamento profissional na tomada de decisões.		

CSAM

Profissional Sênior Certificado em Gestão de Ativos

- 2 domínios:

- . Gestão de Negócios;
- . Ou Gestão de Ciclo de Vida;

- Qualificação necessária:

- . Diploma de pós-graduação (*Lato Sensu*) reconhecido pelo MEC e/ou experiência/qualificação equivalente as disciplinas do MBA GA;
- . Certificação CAMA;
- . Curso de Avaliação de Maturidade de Gestão de Ativos.

- Experiência necessária:

- . Ter 8 anos em liderança ou consultoria/avaliação de Sistema de Gestão de Ativos, comprovados por meio de entrevista ou evidências documentais.



CPAM

Profissional Certificado em Gestão de Ativos

- 2 domínios:

- . Gestão de Negócios;
- . Ou Gestão de Ciclo de Vida;

- Qualificação necessária:

- . Diploma de graduação reconhecido pelo MEC ou experiência equivalente;
- . 36 horas de capacitação em Gestão de Ativos;
- . Certificação CAMA;
- . Curso de Avaliação de Maturidade de Gestão de Ativos.

- Experiência necessária:

- . Ter 5 anos em implementação ou consultoria/avaliação de Sistema de Gestão de Ativos, comprovados por meio de entrevista ou evidências documentais.



CAAM

Profissional Associado em Gestão de Ativos

Que não possuem Certificação CAMA:

- Qualificação necessária:

- . Realizar o curso Fundamentos da Gestão de Ativos;
- . Realizar o curso Introdução a norma ABNT NBR ISO 5500x;
- . Realizar o curso de Competências em Gestão de Ativos;
- . Realizar o curso de Avaliação de Maturidade de Gestão de Ativos.

Que possuem Certificação CAMA:

- Qualificação necessária:

- . Realizar o curso de Avaliação de Maturidade de Gestão de Ativos.

- Experiência necessária:

- . Estar indicado para ser avaliador interno da empresa;
- . Ser associado individual da Abraman;



CTAM

Profissionais Técnico em Gestão de Ativos

- Domínio:

- . Area de certificação do PNQC - Abraman;

- Qualificação necessária:

- . Certificação do PNQC – Abraman válido ou experiência equivalente;
- . Curso de Avaliação de Maturidade de Gestão de Ativos.

- Experiência necessária:

- . Ter 2 anos em implementação de atividades específicas de práticas do domínio de Gestão de Ativos no contexto geral da Estrutura integradas comprovados por meio de entrevista ou evidências documentais.



Tópico 4 - Avaliação das Organizações

Avaliação das organizações

em Gestão de Ativos:

- Três níveis de avaliação para as empresas:

- . **Nível Implantação (Gap Analysis)** - Adequado para empresas que desejam implantar a gestão de ativos e ainda estão no estágio inicial. Serão avaliadas quanto à consistência e adequação dos planos de implementação e ao acompanhamento da evolução deste plano.
- . **Nível Desenvolvimento** - Empresas com Sistema de Gestão de Ativos implantado e conforme a série da norma ABNT NBR ISO 5500x. Serão avaliadas quanto a aderência aos requisitos da ISO e algumas disciplinas de gestão de ativos do GFMAM.
- . **Nível Maturidade** - Empresas maduras em gestão de ativos. Serão avaliadas pelos resultados que comprovem a maturidade, bem como a aderência às 39 disciplinas do GFMAM e da ISO.

Avaliação das organizações

em Gerenciamento da Manutenção:

. **Nível Gerenciamento da Manutenção** – Empresas com a Gerenciamento da Manutenção preparada para iniciar a implantação da gestão de ativos. Serão avaliadas quanto à aderência aos requisitos das disciplinas do Landscape da Manutenção do GFMAM - *Global Forum on Maintenance & Asset Management*, alinhados aos itens da série ABNT NBR ISO 55.00x e, bem como resultados relativos ao gerenciamento da manutenção.

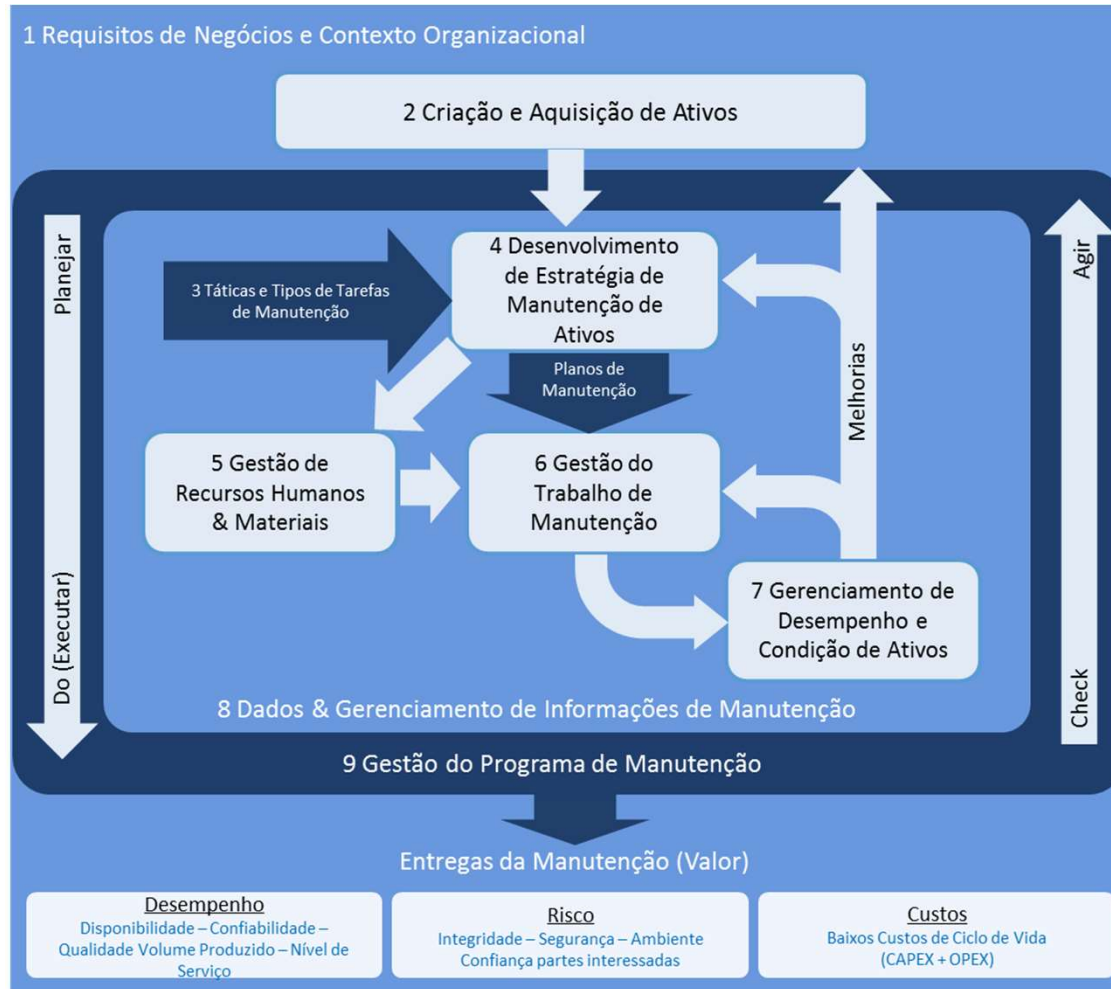
Critérios de Avaliação das organizações

- Aderência aos Fundamentos da Gestão de Ativos (Garantia, Alinhamento, Valor e Liderança);
- Aderência às Disciplinas do GFMAM, conforme Cenário de Gestão de Ativos e/ou cenários do Gerenciamento da Manutenção;
- Aderência à última versão da série de normas ABNT NBR ISO 5500x.

Critérios GFMAM – Gestão de Ativos



Critérios GFMAM – Gerenciamento da Manutenção

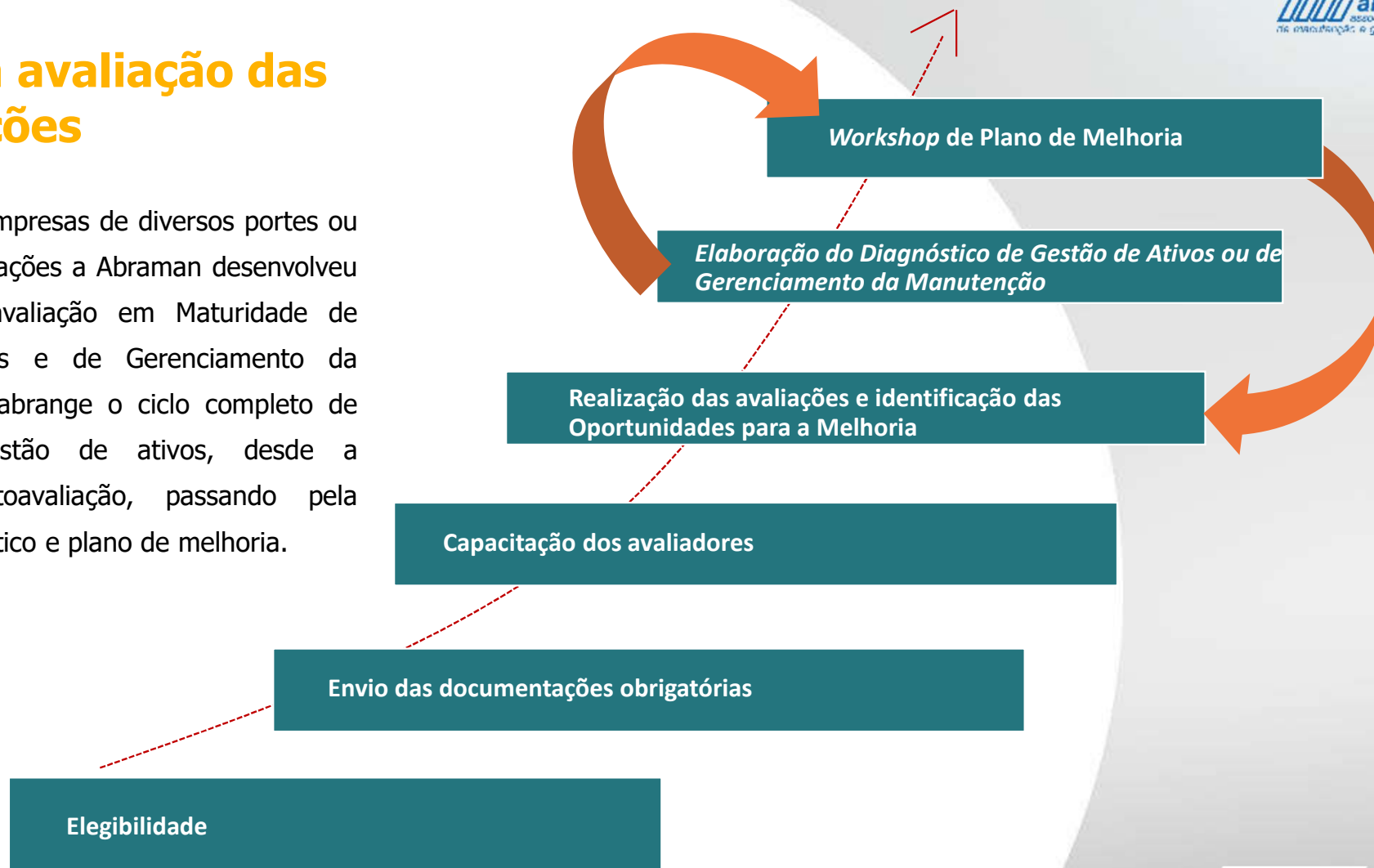


Critério ABNT NBR ISO 55.001

- 4.0 Contexto
- 5.0 Liderança
- 6.0 Planejamento
- 7.0 Apoio
- 8.0 Operação
- 9.0 Avaliação de Desempenho
- 10.0 Melhoria

Etapas da avaliação das organizações

Para atender as empresas de diversos portes ou grupos de organizações a Abraman desenvolveu o processo de avaliação em Maturidade de Gestão de Ativos e de Gerenciamento da Manutenção que abrange o ciclo completo de evolução da gestão de ativos, desde a elegibilidade, autoavaliação, passando pela avaliação, diagnóstico e plano de melhoria.



Tópico 5 - Selos Abraman

Selos Abraman Gestão de Ativos



- **O Comitê Permanente do Selo Abraman** reconhecerá as organizações participantes da avaliação. As candidatas receberão as chancelas:
 - . **SELO DE ADESÃO À GESTÃO DE ATIVOS ABRAMAN** - Empresas em implementação de um Sistema de Gestão de Ativos aderentes aos requisitos da ISO e algumas das 39 disciplinas do GFMAM.
- Os selos serão emitidos logo após a avaliação e validação pelo Comitê Permanente do Selo ABRAMAN, sendo sua validade de um ano após emissão;
- As avaliações serão realizadas por pessoas certificadas:
 - 1 CSAM e 1 CPAM da Abraman**
 - 2 CAAM da organização**
- Se a empresa autorizar, terão seus nomes publicados no site da Abraman.



Selos Abraman Gestão de Ativos



- **O Comitê Permanente do Selo Abraman** reconhecerá as organizações participantes da avaliação. As candidatas receberão as chancelas:
 - . **SELO DE GESTÃO DE ATIVOS ABRAMAN** - Empresas com Sistema de Gestão de Ativos implantado e aderentes aos requisitos da ISO e algumas das 39 disciplinas do GFMAM;
- Os selos serão emitidos logo após a avaliação e validação pelo Comitê Permanente do Selo ABRAMAN, sendo sua validade de um ano após emissão;
- As avaliações serão realizadas por pessoas certificadas:
 - 1 CSAM e 2 CPAM da Abraman**
 - 2 CAAM da organização**
- Se a empresa autorizar, terão seus nomes publicados no site da Abraman.



Selos Abraman Gestão de Ativos



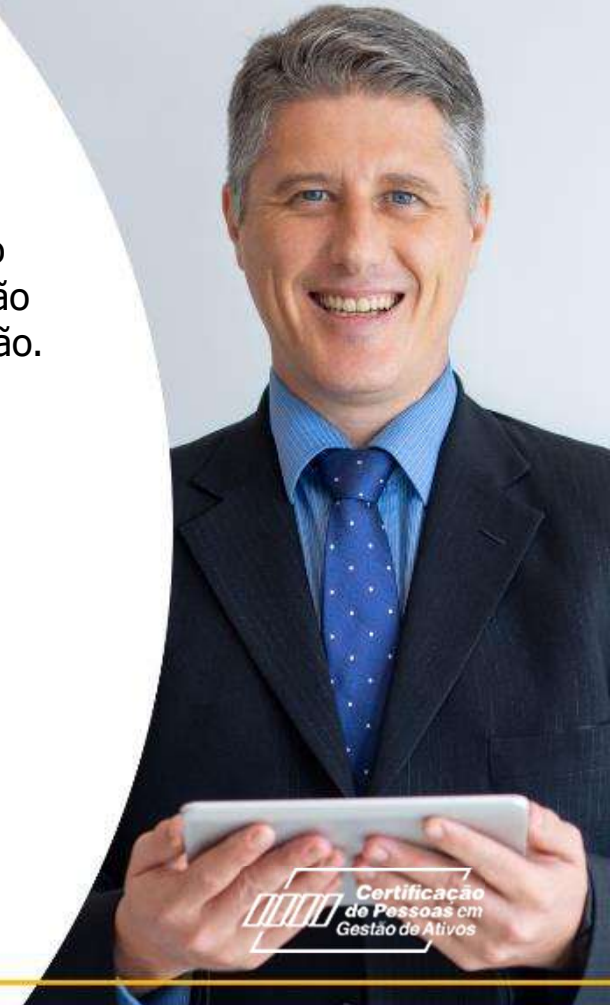
- **O Comitê Permanente do Selo Abraman** reconhecerá as organizações participantes da avaliação. As candidatas receberão as chancelas:
- **SELO MEGA ABRAMAN** - Empresas maduras em Gestão de Ativos, avaliadas pelos resultados que comprovem a maturidade, bem como a aderência às 39 disciplinas do GFMAM e da ISO.
- Os selos serão emitidos logo após a avaliação e validação pelo Comitê Permanente do Selo ABRAMAN, sendo sua validade de um ano após emissão;
- As avaliações serão realizadas por pessoas certificadas:
2 CSAM e 2 CPAM da Abraman
2 CAAM da organização
- Se a empresa autorizar, terão seus nomes publicados no site da Abraman.



Selo Abraman Gerenciamento da Manutenção



- **O Comitê Permanente do Selo Abraman** reconhecerá as organizações participantes da avaliação. As candidatas receberão as chancelas:
 - . **SELO DE GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO DA ABRAMAN-** Empresas com a Gestão da Manutenção preparada para iniciar a implantação da gestão de ativos. Serão avaliadas quanto à aderência aos requisitos das disciplinas do Landscape da Manutenção do alinhados aos itens da ISO e, bem como resultados relativos à gestão da manutenção.
- Os selos serão emitidos logo após a avaliação e validação pelo Comitê Permanente do Selo ABRAMAN, sendo sua validade de um ano após emissão;
- As avaliações serão realizadas por pessoas certificadas:
 - 1 CSAM e 1 CPAM da Abraman**
 - 2 CAAM da organização**
- Se a empresa autorizar, terão seus nomes publicados no site da Abraman.



Avaliação das organizações e Certificação das Pessoas em Gestão de Ativos e Gerenciamento da Manutenção
